



**ATENCIÓN
Y SERVICIO
AL DISTRIBUIDOR**



POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES PromoOpción® Internacional

1. Toda solicitud de Devolución y/o Reclamación de mercancía deberá realizarse dentro de un período máximo de **30 días hábiles** a partir de la fecha de facturación.
2. PromoOpción® Internacional no acepta Devoluciones una vez que la mercancía se encuentre en manos del transportista.
3. Toda solicitud de Reclamación de mercancía deberá realizarla por escrito el Distribuidor involucrado por medio del departamento de Atención y Servicio al Distribuidor, **vía correo electrónico** o **por medio del sitio www.promoamericalatina.com**. No se aceptan solicitudes de Reclamaciones procedentes de terceros.
4. PromoOpción® Internacional **no acepta Reclamaciones** por defecto de producto que haya sido sometido a **transformación**.
5. PromoOpción® Internacional se hará responsable de toda aquella mercancía con defecto de fabricación o por omisiones internas, comprobables y atribuibles a nuestra Empresa, así como los costos que esto genere.
6. Toda Reclamación procedida se enviará en el siguiente pedido del Distribuidor.
7. Toda Reclamación por pérdida de mercancía deberá ser canalizada directamente al transportista.
8. En toda Reclamación procedida, en donde el Distribuidor solicite envío urgente, estará sujeta a aprobación y negociación por Dirección Comercial
9. No se aceptan cambios de mercancía en buen estado que haya sido adquirida a precio de promoción u oferta especial.

Proceso para una Devolución / Reclamación

1. Comunicarse al Departamento de Atención y Servicio al Distribuidor, completando el formato en el sitio web **www.promoamericalatina.com**, ingresando con tu clave web, en la sección Atención y Servicio/Contáctanos.
2. En un plazo no mayor a 24 horas un Ejecutivo de Atención y Servicio se comunicará contigo para el seguimiento a tu incidencia.